

Program Dostępność Plus

Oferta realizacja standardów
dostępności dla SZPITALI

Grupa AF

Czynimy świat dostępnym
- pomagamy, doradzamy i inspirujemy

Cel: świadczenie usług w zakresie poprawy dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność to społeczny obowiązek, a nie tylko równość wobec każdego – i to bez względu na wiek, stan zdrowia czy niepełnosprawność. Pierwszy w Polsce akt prawny w tym zakresie, szczegółowo opisuje bariery, które w przestrzeni publicznej należy zniwelować. To ustawa o zapewnianiu szeroko rozumianej dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, która weszła w życie 20 września 2019 r. Na jej mocy powstał program Dostępność Plus.



Kogo zobowiązuje ustawa?

Wszystkie jednostki sektora publicznego.



O jaką dostępność chodzi?

Architektoniczną, cyfrową, komunikacyjną i organizacyjną.



Jaki jest jej cel?

Oczywisty – poprawa dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.



Na pełne dostosowanie do wymogów wynikających z ustawy instytucje publiczne mają czas do 23 września 2020 roku.

Grupa AF oferuje świadczenie usług w zakresie realizacji projektów i zadań jednostek publicznych, których celem jest spełnienie ustawowych wymogów.

Posiadamy w tym zakresie szerokie doświadczenie, poparte sukcesem zrealizowanych projektów i zadowoleniem jednostek, z którymi w zakresie dostępności współpracujemy, m.in. w ramach programu Dostępność Plus dla zdrowia.

Oferujemy realizację następujących standardów w ramach programów, które mają zapewnić dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami:



CYFROWE

- ▲ Wykonanie strony internetowej zgodnie ze standardem: **WC 1.1** Dostępna strona internetowa.



KOMUNIKACYJNE

- ▲ Przygotowanie instrukcji zgodnie ze standardem: **WK 1.1** Instrukcja w zakresie uniwersalnego projektowania.
- ▲ Przeszkolenie pracowników zgodnie ze standardem: **WK 1.2** Przeszkolenie pionu zamówień publicznych w obszarze dostępności.
- ▲ Przeszkolenie pracowników zgodnie ze standardem: **WK 2.1** Szkolenia personelu w zakresie komunikacji przestrzennej.
- ▲ Przeszkolenie pracowników zgodnie ze standardem **WK 3.1** Szkolenia w zakresie kompetencji społecznych w obszarze komunikacji.
- ▲ Przeszkolenie pracowników zgodnie ze standardem: **RK 1.1** Przeszkolenie personelu z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- ▲ Przygotowanie instrukcji zgodnie ze standardem: **RK 1.2** Instrukcja z zakresu sposobu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami.
- ▲ Opracowanie ikonografii zgodnie ze standardem: **RK 1.5** Infografiki dotyczące sposobów komunikacji.
- ▲ Przeprowadzenie szkolenia zgodnie ze standardem: **RK 1.6** Szkolenia w zakresie zarządzania procesami oraz zarządzania przez wartość.
- ▲ Przeprowadzenie szkolenia zgodnie ze standardem: **RK 2.1** Szkolenia w zakresie umiejętności komunikacji.
- ▲ Wykonanie oznaczeń zgodnie ze standardem: **RK 2.2** Oznaczenia identyfikujące wykonywany zawód.
- ▲ Przeprowadzenie szkolenia zgodnie ze standardem: **RK 3** Kompetencje społeczne personelu w obszarze komunikacji.



ORGANIZACYJNE

- ▲ Wykonanie audytu zgodnie ze standardem: **WO 2.1** Wewnętrzne audyty dostępności.
- ▲ Przygotowanie procedur zgodnie ze standardem: **WO 3.1** Procedura przyjaznej obsługi pacjenta ze szczególnymi potrzebami.
- ▲ Organizacja i koordynacja współpracy zgodnie ze standardem: **WO 3.2** Współpraca z NGO reprezentującymi osoby z niepełnosprawnościami.
- ▲ Przygotowanie dokumentów dostępnych zgodnie ze standardem: **RO 3.1** Opracowanie dokumentów dostępnych dla pacjentów.
- ▲ Opracowanie i przygotowanie badania: **RO 4.1** Ankiety satysfakcji poziomu dostępności szpitala.
- ▲ Przygotowanie identyfikacji i wykonanie identyfikacji: **RO 5**. Wdrożenie systemu identyfikacji wizualnej pracowników.
- ▲ Opracowanie procedur zgodnie ze standardem: **SO 1**. Opracowanie procedur związanych z przyjęciem pacjenta w trybie nagłym z uwzględnieniem szczególnych potrzeb.

Nasza oferta jest elastyczna – dostosowujemy się do indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów.

Dlaczego my?



1

Tworzymy zespół specjalistów, którym temat dostępności jest niezwykle bliski, idealnie wpisuje się w naszą misję – jako firma składająca się głównie z osób z niepełnosprawnościami promujemy szeroko rozumianą dostępność na otwartym, specjalistycznym rynku pracy.

2

Współpracujemy z Fundacją Biznes Bez Barier, wspieramy ją merytorycznie, realizując projekty w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami.

3

Tworzymy strony internetowe i aplikacje mobilne spełniające wymagania ustawy o dostępności cyfrowej. Odpowiadają one międzynarodowym zasadom WCAG 2.1 i są w pełni przystosowane do korzystania z nich przez osoby z niepełnosprawnościami. Przeprowadzamy także audyty w tym zakresie.

4

Opiniujemy akty prawne dotyczące dostępności oraz dokumenty konkursowe w zakresie różnych programów i projektów, organizujemy także tematyczne szkolenia.

I najważniejsze...

Adrian Furman, prezes Grupy AF jest członkiem Rady Dostępności, która wspiera realizację rządowego programu Dostępność Plus. Aktywnie szuka najlepszych rozwiązań dla poprawy dostępności w przestrzeni publicznej. Rekomenduje stosowne zmiany w przepisach oraz przygotowuje system certyfikacji i akredytacji podmiotów działających na rzecz praw osób z niepełnosprawnością.

Współpraca z nami to gwarancja najwyższej jakości usług!



Kontakt

Polecamy Państwu kontakt z dedykowanym konsultantem, od którego otrzymali Państwo korespondencję.



BOK@GrupaAF.pl

+48 71 307 15 03

www.GrupaAF.pl

Biuro:

Wrocław

Sky Tower

ul. Gwiazdista 62 12/2

(adres rejestrowy)



Ewa Lefik-Babiasz

Specjalista ds. dostępności

(+48) 570 818 635

e.lefik@GrupaAF.pl